

**COMO UN
COMPROMISO
PROACTIVO DE
MEJORA DEL PROCESO
DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL**

ELECTRÓNICA SIGLO21

Distribuidor nacional de tecnología y soluciones con más de 30 años de experiencia en la industria B2B

INDUSTRIA

Hardware Informático y Servicios

PAÍS

Ecuador

FACTURACIÓN

\$68M USD

EMPLEADOS

51-200

PRODUCTOS

Tecnología, electrodomésticos, suministros y accesorios informáticos

CAMINO DIGITAL A LA EXCELENCIA.

Como pioneros en el campo tecnológico, Electrónica Siglo21 continúa fomentando estrategias innovadoras que benefician a su negocio y promueven el desarrollo humano en consonancia con su visión de empresa.

A medida que continúan creciendo los avances en la tecnología y el sector B2B, es fundamental adoptar nuevas herramientas para seguir siendo competitivo. **Electrónica Siglo21 se asoció con GCN para cumplir con su misión de optimizar con éxito sus operaciones comerciales y adoptar la transformación digital.** A través del compromiso y la colaboración continuos con GCN, Electronica Siglo21 logró la adopción de la plataforma digital KATY para centralizar y automatizar su distribución de 2 niveles.



"Gracias a nuestro feedback proactivo, ahora la plataforma KATY tiene funcionalidades personalizadas basadas en nuestras necesidades comerciales y en los requisitos de los distribuidores, lo que hace que la implementación sea eficiente y efectiva logrando brindar la mejor experiencia tanto para el cliente externo como interno."

**-Verónica Villacreses,
Gerente del Ecosistema Digital**

LA COLABORACIÓN COMO CULTURA.

Utilizando **iniciativas proactivas** para establecer la plataforma KATY como su nuevo marketplace, Electrónica Siglo21 se inteligenció de las necesidades de sus distribuidores para un mejor entendimiento de los elementos necesarios para **optimizar la adopción del formato digital.** Al mantener una comunicación abierta durante su viaje de transformación digital, Electrónica Siglo21 describió con precisión qué características se solicitaron y cuáles se requerían para implementar una plataforma eficaz en su territorio.

A su vez, **el compromiso activo y los esfuerzos proactivos de Electrónica Siglo21** permitieron a GCN ofrecer un enfoque personalizado para su viaje de transformación digital, lo que les llevó a **implementar funciones específicas para sus necesidades y requisitos comerciales.**

Gracias a estos esfuerzos de colaboración y la eficiencia obtenida a través de KATY, Electrónica Siglo21 **ha integrado con éxito a los principales proveedores en su nuevo marketplace,** que incluyen Bitdefender, Microsoft, Retrospect, Orange HRM, Therefore, entre otras.

SUPERANDO LAS EXPECTATIVAS.

KATY es la primera plataforma que vende Software y Servicios con un alcance de cinco niveles de usuarios dentro de la cadena de distribución, creando **un ecosistema digital interactivo con soluciones comerciales de alta rentabilidad** para cada miembro del canal.

A través de líneas abiertas de comunicación, Electrónica Siglo21 ha ayudado a GCN a **ofrecer KATY como la plataforma más competitiva del mercado,** ya que se desarrolla desde de las distintas perspectivas del usuario-distribuidor.

Al integrar continuamente funcionalidades en **beneficio mutuo y mejorar aspectos** de la plataforma, GCN lidera el proceso de digitalización de las empresas de la mejor manera posible.

